maxell

USB2.0/1.1対応
コンパクトフラッシュ／マイクロドライブ対応リーダライタ

UA20-CF

取 扱 説 明 書

Ver. 1.0

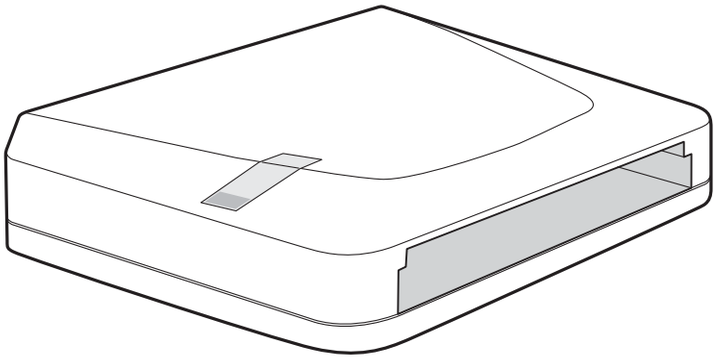
このたびはマクセル製品をお買い上げいただきありがとうございます。
ご使用の前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。

R07M0305A31

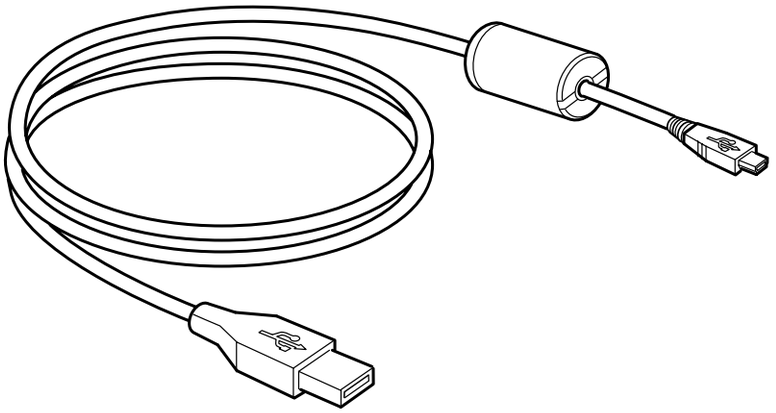
目　次

目　次 …… 1
同梱品の確認 …… 2
はじめに …… 3〜8
　取扱説明書をお読みになるにあたって …… 3
　免責事項 …… 3
　安全上のご注意 …… 4〜6
　特長 …… 7
　制限事項 …… 7
　各部の名称 …… 8
　対応機種／対応OS …… 8
Windowsで使用する …… 9〜14
　ドライバソフトウェアのインストール …… 9〜11
　パソコンへの取り付け …… 12
　ドライバソフトウェアのアンインストール …… 13〜14
MacOSで使用する …… 15〜16
　接続をはじめる前に …… 15
　パソコンへの取り付け …… 15
本製品の取り扱いについて …… 17〜22
　LEDランプ表示について …… 17
　UA20-CFの取り外し …… 18
　コンパクトフラッシュ／マイクロドライブの挿入 …… 20
　コンパクトフラッシュ／マイクロドライブの取り出し …… 21
参　　考 …… 23〜26
　トラブルシューティング …… 23〜24
　仕様 …… 25
　保証とアフターサービス …… 26

同梱品の確認　同梱されているものを確認してください。



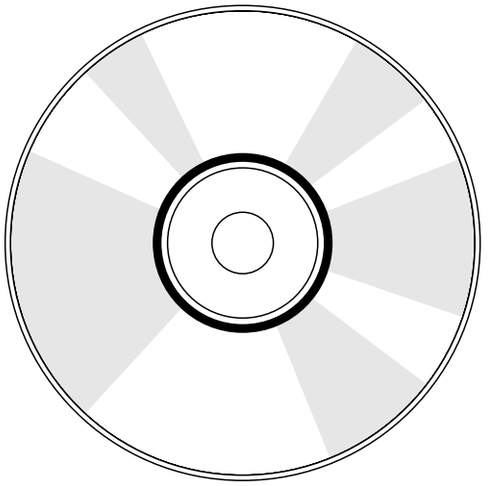
UA20-CF本体



USB接続ケーブル（1m）

取扱説明書
（セットアップマニュアル）

保証書



ドライバソフトウェアCD-ROM
（Windows/Macintosh兼用）

取扱説明書をお読みになるにあたって

- この取扱説明書については、将来予告なしに変更することがあります。
- 製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- この取扱説明書につきましては、万全を尽して制作しておりますが、万一ご不審な点、誤り、記載漏れなどお気づきの点がありましたらご連絡ください。
- この取扱説明書の一部または全部を無断で複写することは、個人利用を除き禁止されております。また、無断転載は固くお断りします。
- CompactFlashは、米国SanDisk社の商標です。
- Microsoft, Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple, Macintosh, iMac, iBook, Power Macintosh, Power Mac, PowerBook およびMacOSは米国Apple Computer, Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- IBM, PC/AT, Microdriveは米国IBM Corporation社の登録商標です。
- 本製品およびこの取扱説明書に記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。ただし本文中にTMおよびRマークは明記しておりません。

免責事項

- 火災、地震、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用による損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の使用または使用不能から生ずる二次的な損害（事業利益の損失、事業の中断、記録内容の変化・消失など）に関して、当社は一切責任を負いません。
- この取扱説明書で説明された以外の使い方によって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 接続機器との組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して当社は一切責任を負いません。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送用機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、当社は一切責任を負いません。
- 本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様です。日本国外での使用に関し、当社は一切責任を負いません。

安全上のご注意　安全にお使いいただくために必ずお守りください。

表示の説明

⚠ 危険	“誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷を負う可能性が差し迫って生じる可能性があること”を示します。
⚠ 警告	“誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷を負う可能性があること”を示します。
⚠ 注意	“誤った取り扱いをすると人が傷害*1を負う可能性または物的損害*2のみが発生する可能性があること”を示します。

*1：傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電を示します。
*2：物的損害とは、家屋・家財および家畜・愛玩動物にかかわる拡大損害を指します。

図記号の意味

禁止	禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
強制	強制（必ずすること）を示します。具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

⚠ 警告	
強制	● 曲げたり、落としたり、上に重いものを載せたり、強い衝撃を与えた場合は、お買い求めの販売店または当社の「お客様ご相談センター」まで点検を依頼してください（有料)。そのまま使うと、発煙、火災の恐れがあります。
強制	● 水・薬品・油等の液体によって濡れた場合は直ちに使用を中止し、お買い求めの販売店または当社の「お客様ご相談センター」まで点検を依頼してください（有料)。ショート、感電、火災の恐れがあります。
禁止	● 水・薬品・油等の液体に浸さないでください。 ショート、感電、火災の恐れがあります。また、故障の原因になります。
禁止	● 本製品のコンパクトフラッシュ／マイクロドライブ挿入口に異物等を入れないでください。 ショート、感電、火災の恐れがあります。また、故障の原因になります。

⚠ 警告

禁止	● 修理や改造、または分解しないでください。 火災、感電、またはけがをする恐れがあります。 修理や改造、分解に起因する物的損害について、当社は一切責任を負いません。 また、修理や改造、分解に起因する故障に対する修理は保証期間内であっても有料となります。
禁止	● 雷が鳴り出したら、本製品やUSBケーブルに触れたり、本製品をパソコンなどへ接続しないでください。 落雷による感電の危険性があります。
禁止	● 添付のCD-ROMはパソコンのCD-ROMドライブ以外では、絶対に再生しないでください。大音量により耳に障害を負ったり、スピーカー等の音声出力装置を破損する恐れがあります。
禁止	● 濡れた手で触らないでください。 感電・故障の恐れがあります。
禁止	● 発熱物・発火物の近くでのご使用は避けてください。 発煙・火災の恐れがあります。

⚠ 注意

禁止	● コンパクトフラッシュ／マイクロドライブのコンタクトエリア（端子部）やUSBコネクタに直接触れたり、金属をあてたりしないでください。 静電気により内部データが破壊されたり、故障する恐れがあります。 また接触不良によりデータが正常に読み出せなくなる恐れがあります。
禁止	● データ書き込み・読み出し中にパソコンの電源を切らないでください。 内部データが破壊されたり、消失する恐れがあります。
禁止	● データ書き込み・読み出し中に振動・衝撃を与えたり、USBケーブルを引き抜いたりしないでください。 内部データが破壊されたり、消失する恐れがあります。
強制	● コンパクトフラッシュ／マイクロドライブに保存しているデータは万一の故障・破壊・消失に備えて、必ず他の媒体に定期的に保存してください。 保存した記憶内容の損害については当社は一切責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

⚠ 注意	
強制	● コンパクトフラッシュ／マイクロドライブのフォーマットは、その中に必要とする情報(ファイル)がないことを確かめた後に行ってください。 データ消失の原因となります。
禁止	● 本製品が動作中のときは、パソコンの電源を切ったり、USBケーブルを引き抜いたり、メモリカードを抜いたりしないでください。 コンパクトフラッシュ／マイクロドライブが破壊されたり、内部のデータが消失する恐れがあります。
強制	● 使用中に異常な臭いや音がしたり発煙したときは、直ちに使用を中止し、パソコンからUSBコネクタを抜いてください。 そのまま使用すると、火災・故障の恐れがあります。お買い求めの販売店または当社の「お客様ご相談センター」までご連絡ください。
禁止	● 静電気を与えないでください。 故障の原因となります。
禁止	● ラジオやテレビ、オーディオ機器の近く、モータなどノイズを発生する機器の近くで使用しないでください。 誤動作により、コンパクトフラッシュ／マイクロドライブが破壊されたり、内部のデータが消失する恐れがあります。
禁止	● 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、スピーカ等の磁気を帯びたものの近くでの保管は避けてください。 故障の原因となります。
禁止	● USBコネクタを挿抜するときは、コネクタの両端を指でおさえながら挿抜してください。 ケーブル自体を引っ張ると、破損の原因となります。
強制	● ご使用のパソコン環境、接続状態、メモリカードの状態等により、不意にデータが変化、消失することがあります。大切なデータは必ずバックアップを取るようにしてください。
禁止	● 本製品を衣服のポケットなどに入れないでください。 本製品に無理な力が加わったり、コンパクトフラッシュ／マイクロドライブ挿入口に異物等が入ったりして故障の原因となります。 また、けがの原因となります。

特　長

本製品は、USB2.0対応のリーダライタです。
パソコンのUSBポートに接続することにより、コンパクトフラッシュ／マイクロドライブの読み書きができるリーダライタです。
WindowsXP、Windows2000Professional、WindowsMe、MacOS9.0.4～9.2.2、MacOS X10.1.3以降はOSが本製品を自動認識しますので、デバイスドライバをインストールする必要がありません。
対応するメモリカードは下記の通りです。

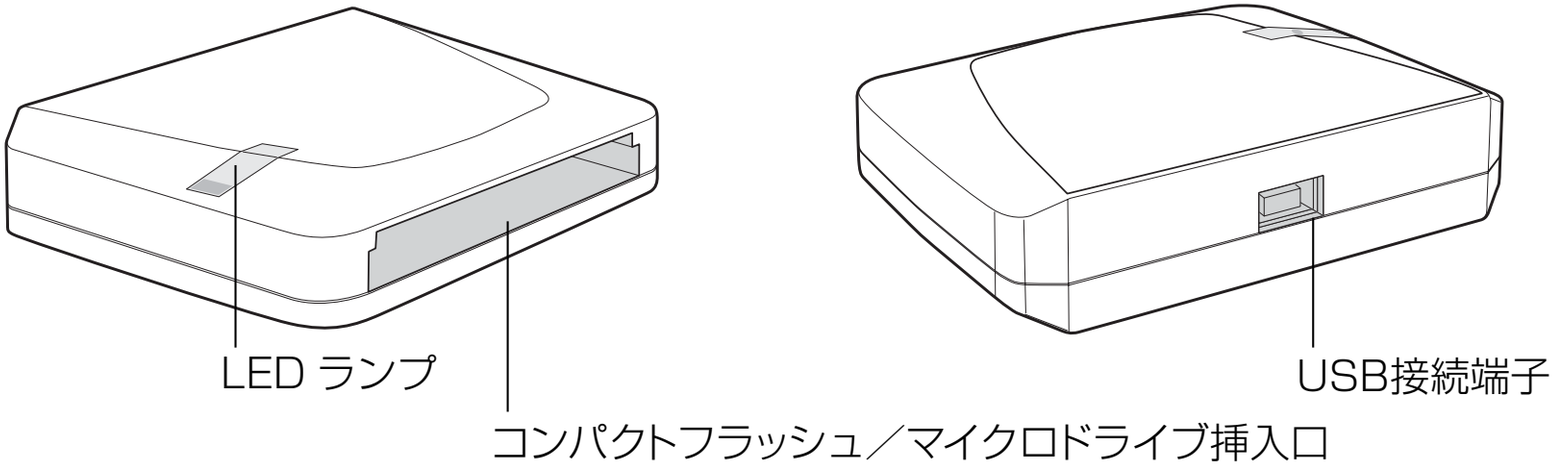
- コンパクトフラッシュ
- マイクロドライブ（340MB、1GB）

※モデムなどのI／Oカードには対応しません。

制限事項

- マイクロドライブをお使いの場合には、同時に接続するUSB機器やパソコンまたはUSBハブの電流供給能力により正常に動作しない場合があります。USBハブをお使いになる時は、セルフパワー型（ACアダプタを使用するタイプ）のハブをおすすめします。
- 同時にご使用になるUSB機器によっては正常に動作しない場合があります。
- デジタルカメラなど他の機器で使用するコンパクトフラッシュ／マイクロドライブを本製品で初期化（フォーマット）すると、データが正常に読み出せなくなる場合があります。ご使用になる機器の説明書をご確認ください。
- 本製品はスタンバイ・サスペンド・スリープ機能には対応していません。

各部の名称



対応機種

本製品は､USBポート､CD-ROMドライブを装備した以下のパソコンに対応しています。

- IBM PC/AT互換機
  ※各パソコンメーカーがWindowsXP／2000Professional／Me／98（Second Edition含む）をプリインストールしている機種に限ります。
  ※USB2.0で使用の場合はUSB.2.0ポートを標準搭載したWindowsXPプリインストール機種に限ります。
  ※Windows95以前のOSからのアップグレードおよび自作機については動作保証していません。
- Apple iMac, iBook, Power Macintosh G3／G4シリーズ, PowerBook G3／G4
  ※USB1.1のみの対応となります。

対応OS

本製品は、以下のOS（オペレーティングシステム）に対応しています。

- WindowsXP／2000Professional／Me／98（Second Edition含む）
- MacOS9.0.4～9.2.2、MacOS X10.1.3以降

Windowsで使用する

ドライバソフトウェアのインストール

※ご使用のシステム環境によりにより、表示画面が若干異なる場合があります。

Windows XP/Windows2000Professional/Windows Me は本製品を自動認識しますのでデバイスドライバをインストールする必要がありません。

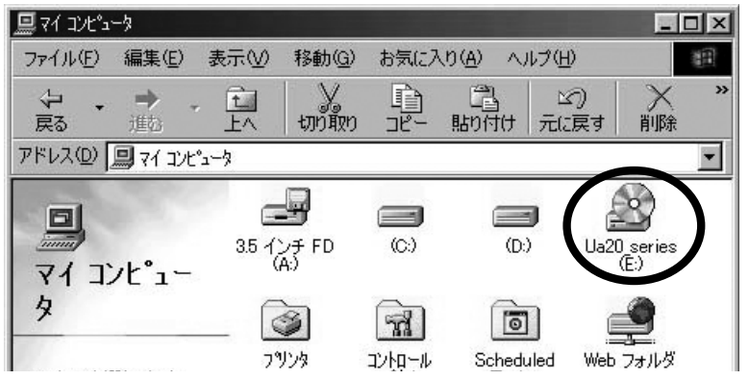
パソコンへの取り付け（☞P. 12）にお進みください。

■ Windows98（Second Edition含む）でのドライバインストールの手順

⚠ 注意

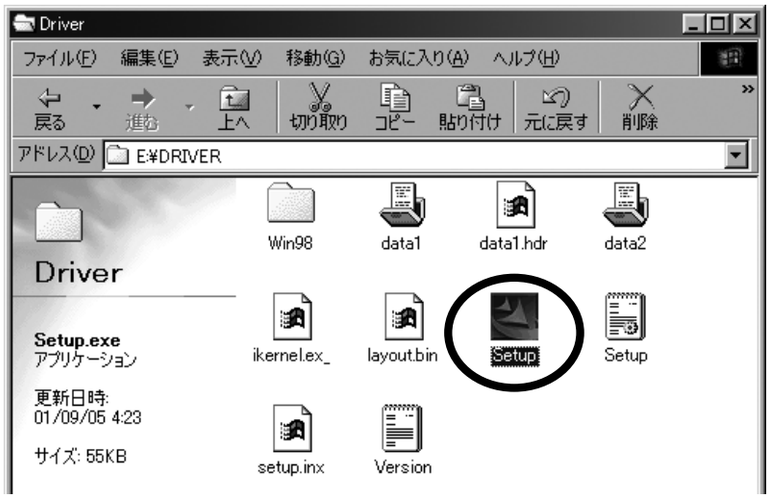
- UA-20CFのパソコンへの取り付けはドライバインストール後に行ってください。
- インストール完了後パソコンを再起動します。
  起動中のアプリケーションがある場合は、すべて終了させておいてください。パソコンを再起動することにより作業中のデータが失われます。

1) 添付のドライバソフトフェア（CD−ROM）をCD−ROMドライブにセットし[マイコンピュータ]から[E:¥UA20 series（ドライブレターE:¥はお使いの環境によって違います）をダブルクリックします。

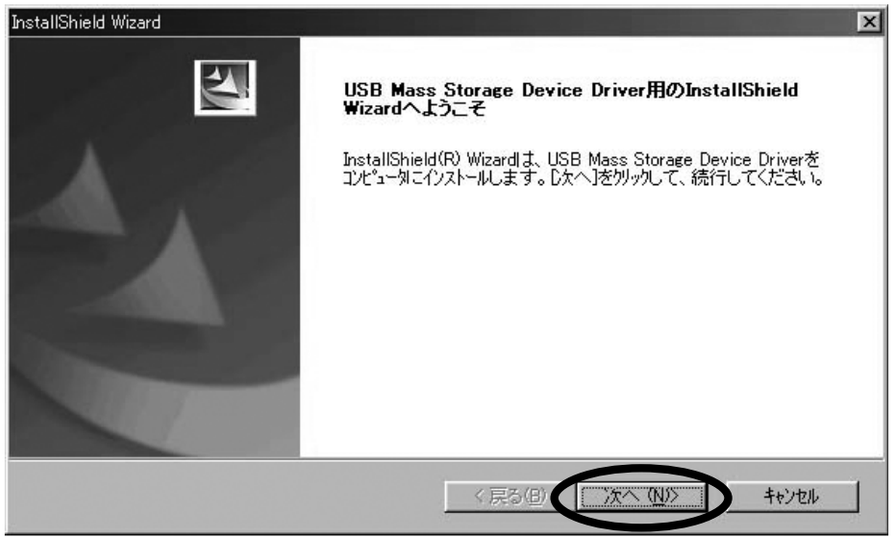


2) Driverフォルダをダブルクリックします。

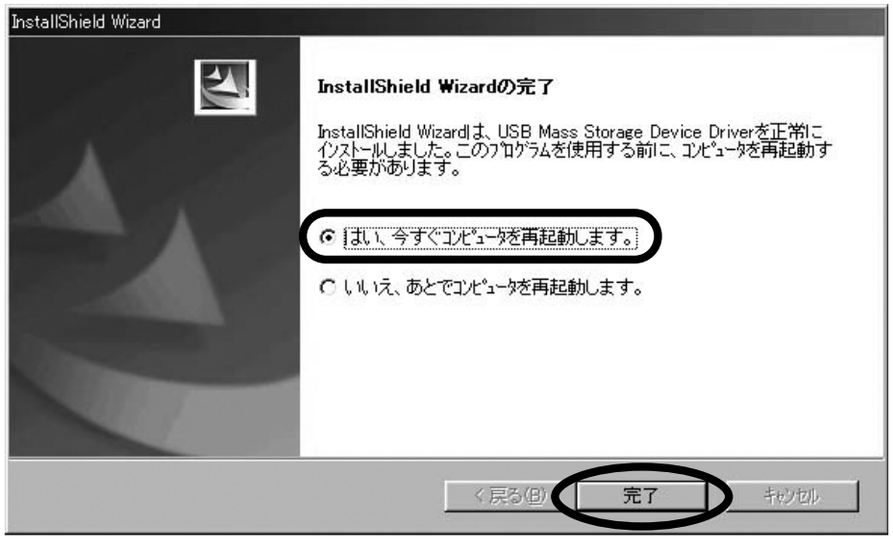
3) Setup.EXEをダブルクリックします。



4) [次へ(N)] をクリックします。



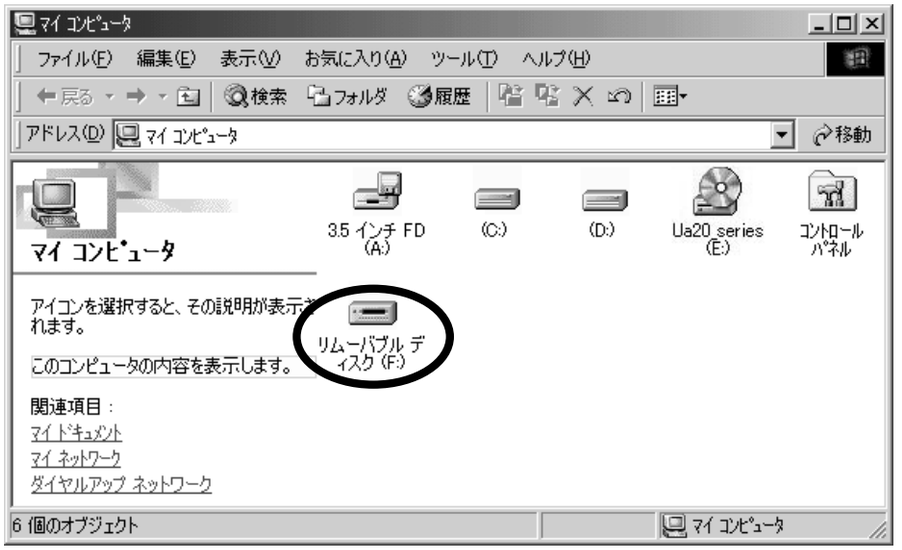
5) [完了] をクリックしパソコンを再起動します。



6) 以上でインストール完了です。

7) UA20-CFをパソコンに取り付けてください。(パソコンへの取り付け☞P. 12 参照)

8) 「新しいハードフェアの検出」画面が表示された後、［マイコンピュータ］に［リムーバブル ディスク］アイコンが追加されていることを確認してください。
ドライバソフトフェア（CD-ROM）はパソコンのCD-ROMドライブから取り出し、大切に保管してください。



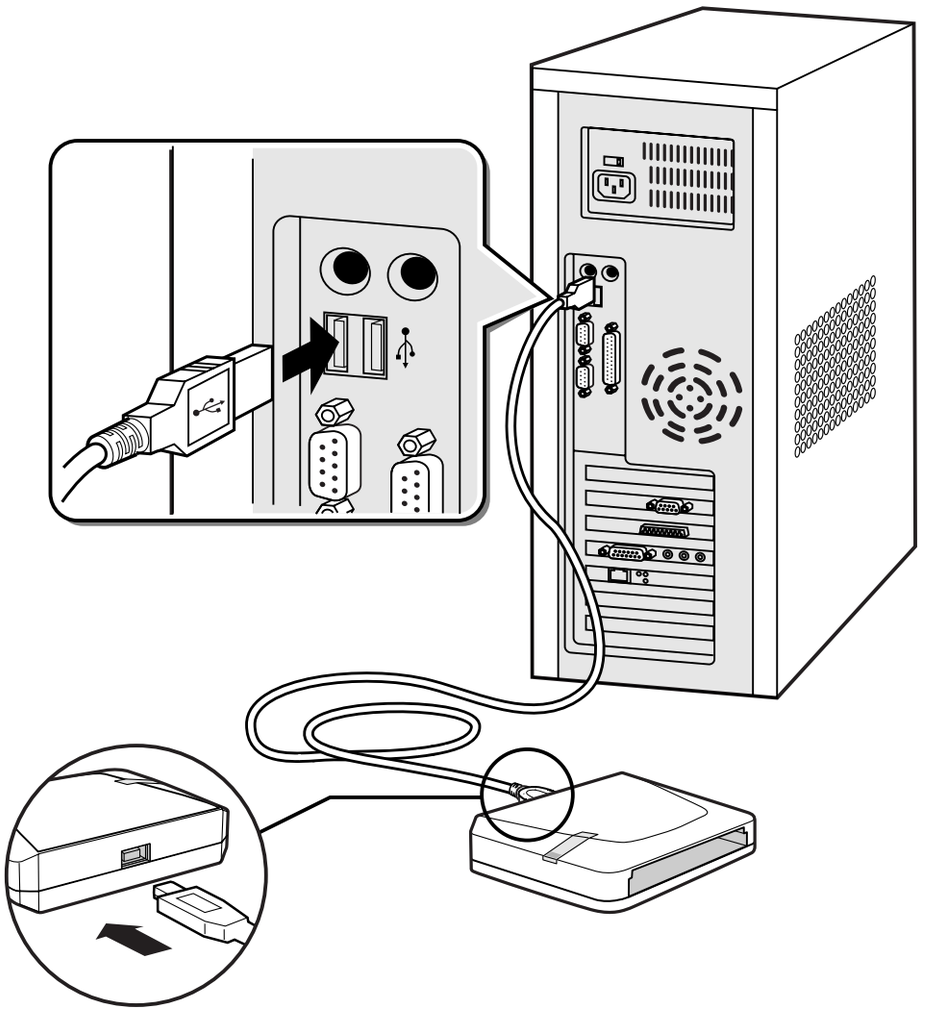
⚠ 注意

- **「新しいハードウェアの検出」画面が表示されない場合**
  パソコンのUSBポートの設定が使用可能になっていない場合があります。一度、UA20-CFを取り外し、USBポートを使用可能に設定してください。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ご使用のシステム環境により、ドライブレター（E:、F:など）は異なります。
- 接続するUSBポートを変更した場合、再度ドライバソフトウェアのインストールが必要な場合があります。

パソコンへの取り付け

UA20-CFのUSB接続端子に付属のUSBケーブルの小さい方のコネクタを取り付け、大きい方のコネクタをパソコンのUSBポートに接続します。
コネクタはしっかりと奥まで差し込み、確実に接続してください。

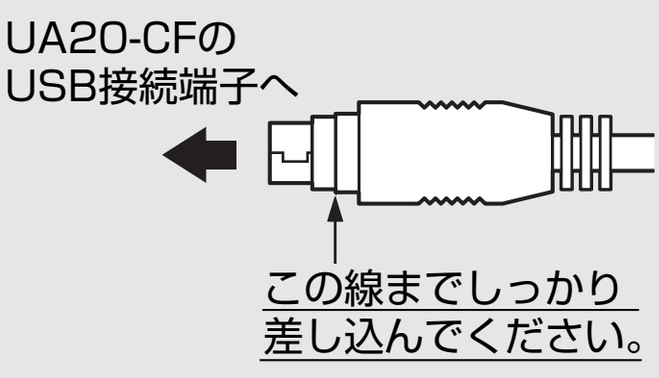
※USBポートの位置はお使いの機種により異なります。パソコンの取扱説明書をご覧ください。



⚠ 注意

USB接続ケーブル取り付けについて

付属のUSB接続ケーブルの小さい方のコネクタをUA20-CFのUSB接続端子に取り付けるときは、右図の線までしっかりと差し込んでください。



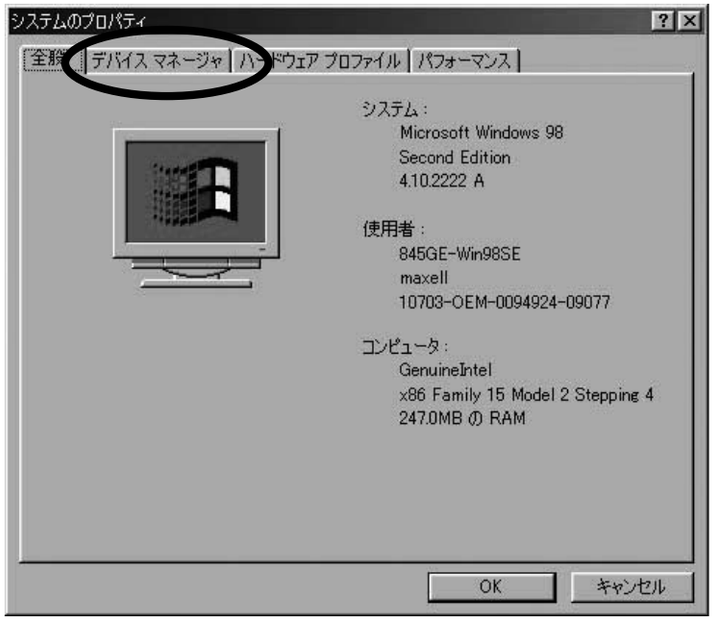
ドライバソフトウェアのアンインストール（Windows98（Scond Editon含む）のみ）

ドライバが不要になったときは次の手順でアンイストールします。
※ご使用のシステム環境によりにより、表示画面が若干異なる場合があります。

⚠ 注意

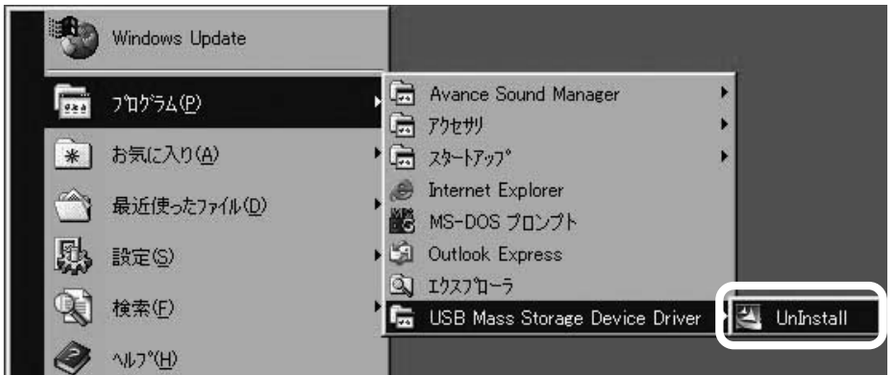
アンイストール完了後パソコンを再起動します。
起動中のアプリケーションがある場合は、すべて終了させておいてください。パソコンを再起動することにより作業中のデータが失われます。

1) UA20-CFを接続した状態で行ってください。
[スタート]－[設定（S）]－[コントロールパネル（C）][システム]をダブルクリック[システムのプロパティ]の画面を表示させます。
[デバイス マネージャ]タブをクリックします。

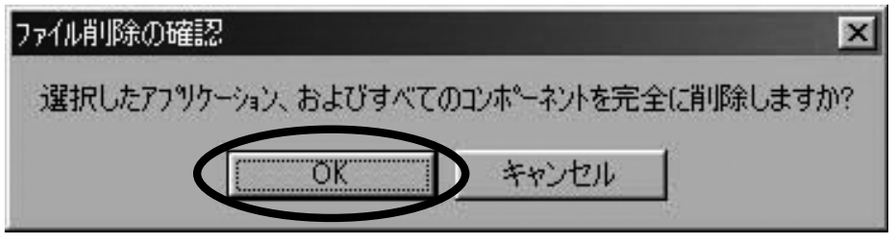


2) [デバイスマネージャ]タブ内の[Universal Serial Bus Controllers]の項目内にある[Mass Strage (UIC10/12W) Device Driver]を選択して[削除(E)]をクリックします。確認画面で[OK]をクリックします。
UA20-CFを取り外します。(☞P. 18)

3) [スタート]−[プログラム(P)]−[USB Mass Storage Device Driver]−[UnInstall]を選択します。



4) 「OK」をクリックします。



5) 「完了」をクリックします。

6) パソコンを再起動します。以上でドライバのアンインストールは完了です。

MacOSで使用する

⚠ 注意

DOS/Windowsフォーマットのメモリカード、デジタルカメラでご使用のメモリカードをご使用いただくには、MacOS付属の「File Exchange」が必要です。Appleメニューから[コントロールパネル]を選択し、「File Exchange」がインストールされているかご確認ください。

接続をはじめる前に

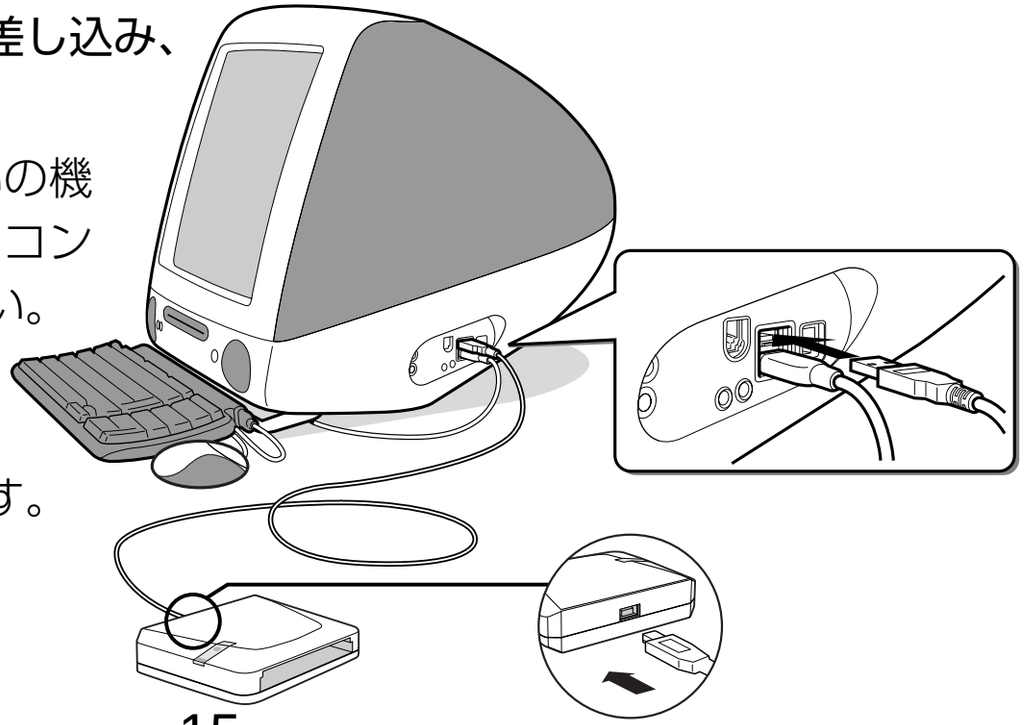
MacOSが自動認識しますのでデバイスドライバをインストールする必要がありません。

パソコンへの取り付け

UA20-CFのUSB接続端子に付属のUSBケーブルの小さい方のコネクタを取り付け、大きい方のコネクタをパソコンのUSBポートに接続します。

コネクタはしっかりと奥まで差し込み、確実に接続してください。

- USBポートの位置はお使いの機種により異なります。パソコンの取扱説明書をご覧ください。

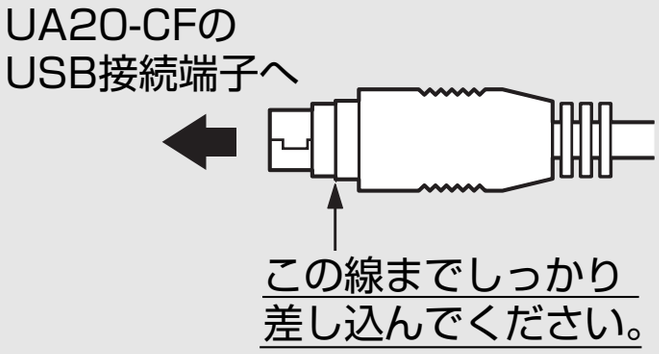


以上でセットアップは完了です。

⚠ 注意

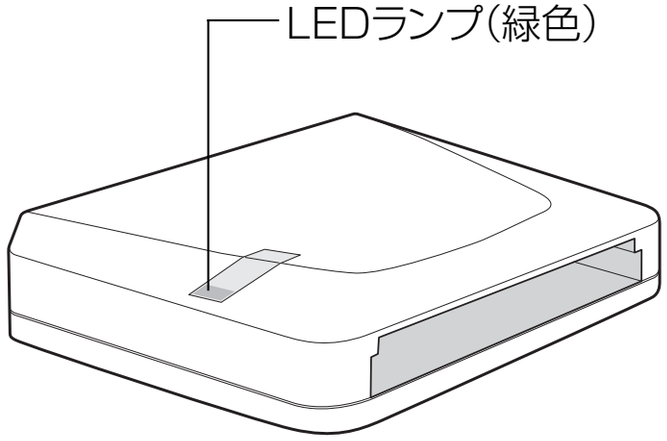
USB接続ケーブル取り付けについて

付属のUSB接続ケーブルの小さい方のコネクタをUA20-CFのUSB接続端子に取り付けるときは、右図の線までしっかりと差し込んでください。



LEDランプ表示について

- パソコンの電源を入れ、UA20-CFに電源が供給されると、本体上部のLEDランプ（緑色）が点灯します。
- コンパクトフラッシュ／マイクロドライブへのアクセス中（データの読み出しや書き込み、フォーマット等を行っている時）は、LEDランプが点滅します。



⚠ 注意

- LEDランプが点灯しない場合は、UA20-CFがパソコンに確実に接続されていない可能性があります。USBコネクタが確実に装着されているかご確認ください。
- コンパクトフラッシュ／マイクロドライブにアクセスできない場合は、コンパクトフラッシュ／マイクロドライブがUA20-CFに正しく装着されていない可能性があります。
  コンパクトフラッシュ／マイクロドライブが奥までしっかりと装着されているか、向きが裏返しになっていないか、ご確認ください。（☞P. 20）

UA20-CFの取り外し

⚠ 注意

●アクセス中の取り外し禁止
LEDランプの点滅中（データの読み出しや書き込み、フォーマット等を行っている時）は、UA20-CFや使用中のコンパクトフラッシュ／マイクロドライブを取り外さないでください。コンパクトフラッシュ／マイクロドライブが破損したり、データが消失する恐れがあります。

Windows98SE（Second Edition含む）

1) LEDランプ（緑色）が点滅していないことを確認し、本製品のUSBケーブルをパソコンから取り外します。

WindowsXP／2000Professional／Me

1) LEDランプ（緑色）が点滅していないことを確認します。

2) タスクバーにある「ハードウェアの取り外し」アイコンをクリックします。
※アイコンが表示されない場合は、WindowsXP/2000Professional/Meのヘルプを参照してください。

3) 「USB大容量記憶装置デバイスは安全に取り外すことができます」と表示されたら「OK」ボタンをクリックし・本製品のUSBケーブルをパソコンから取り外します。
※下線部は各OSにより異なります。

WindowXPの場合

Window2000Professionnaの場合

WindowsMeの場合

UA20-CFの接続や取り外しは、パソコンの電源がONの状態でも行うことができます。
パソコンの電源を切ったり、再起動したり、スリープ状態にしたりする必要はありません。

本製品の取り外し

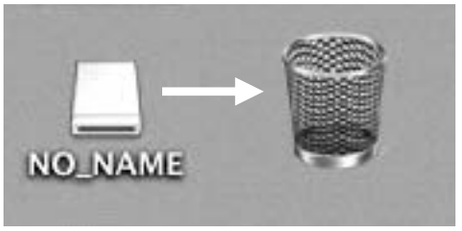
⚠ 注意

● アクセス中の取り外し禁止

LEDランプの点滅中（データの読み出しや書き込み、フォーマット等を行っている時）は、UA20-CFや使用中のコンパクトフラッシュ／マイクロドライブを取り外さないでください。コンパクトフラッシュ／マイクロドライブが破損したり、データが消失する恐れがあります。

1) LEDランプ（緑色）が点滅していないことを確認し、コンパクトフラッシュ／マイクロドライブのアイコンを［ゴミ箱］にドラッグします。

9.0.4～9.2.2の場合



MacOS Xの場合

※表示はOSのバージョンによって変わります。

すでにコンパクトフラッシュ／マイクロドライブを取り外している場合、この作業は必要ありません。

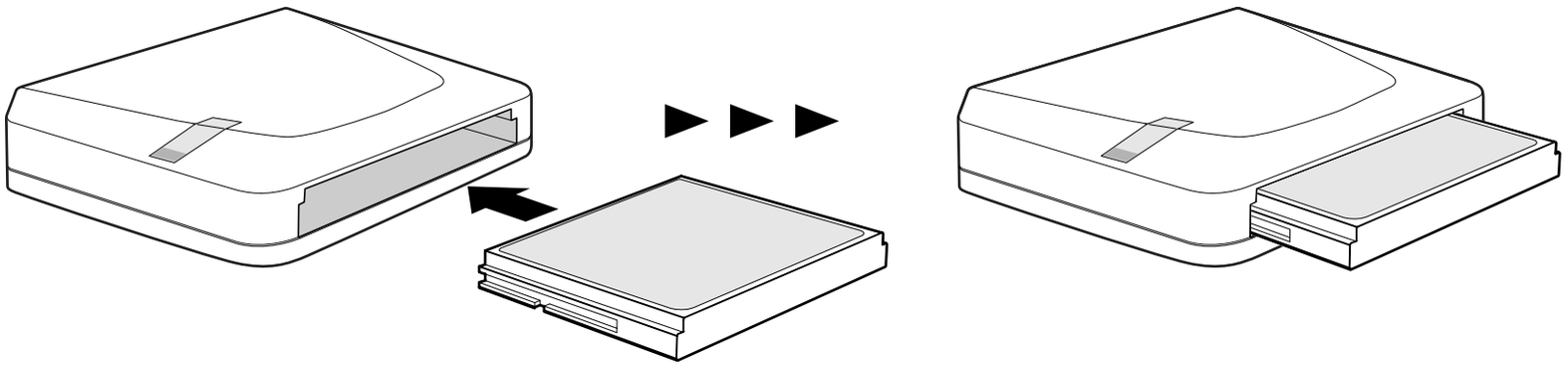
2) 本製品のUSBケーブルをパソコンから取り外します。

UA20-CFの接続や取り外しは、パソコンの電源がONの状態でも行うことができます。パソコンの電源を切ったり、再起動したり、スリープ状態にしたりする必要はありません。

コンパクトフラッシュ／マイクロドライブの挿入

〈コンパクトフラッシュ／マイクロドライブの挿入〉

コンパクトフラッシュ／マイクロドライブの向きを確認し、ゆっくりと挿入して確実にセットしてください。



⚠ 注意

- コンパクトフラッシュ／マイクロドライブを挿入する場合は、コンパクトフラッシュ／マイクロドライブが奥までしっかりと装着されているか、向きが裏返しになっていないか、ご確認ください。
- 方向を誤って挿入すると本体側のコネクタのピンを曲げ、ご使用できなくなる恐れがあります。

コンパクトフラッシュ／マイクロドライブの取り出し

⚠ 注意

● アクセス中の取り出し禁止

LEDランプ点滅中（データの読み出しや書き込み、フォーマット等を行っている時）は、コンパクトフラッシュ／マイクロドライブを取り外さないでください。メモリカードが破損したり、データが消失する恐れがあります。

Windows

LEDランプ（緑色）が点滅してないことを確認してから、ゆっくり、図のように引き出します。

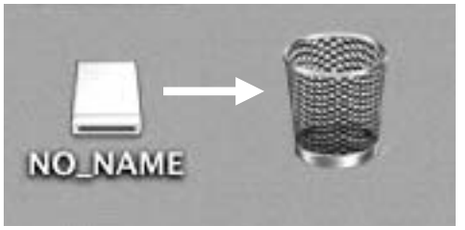
WindowsXP/2000Professionaでは、取り出しを行うメモリカードドライブのアイコンを右クリックし、「取り出し(I)」をクリックしてからメモリカードを抜くことを推奨します。

Macintosh

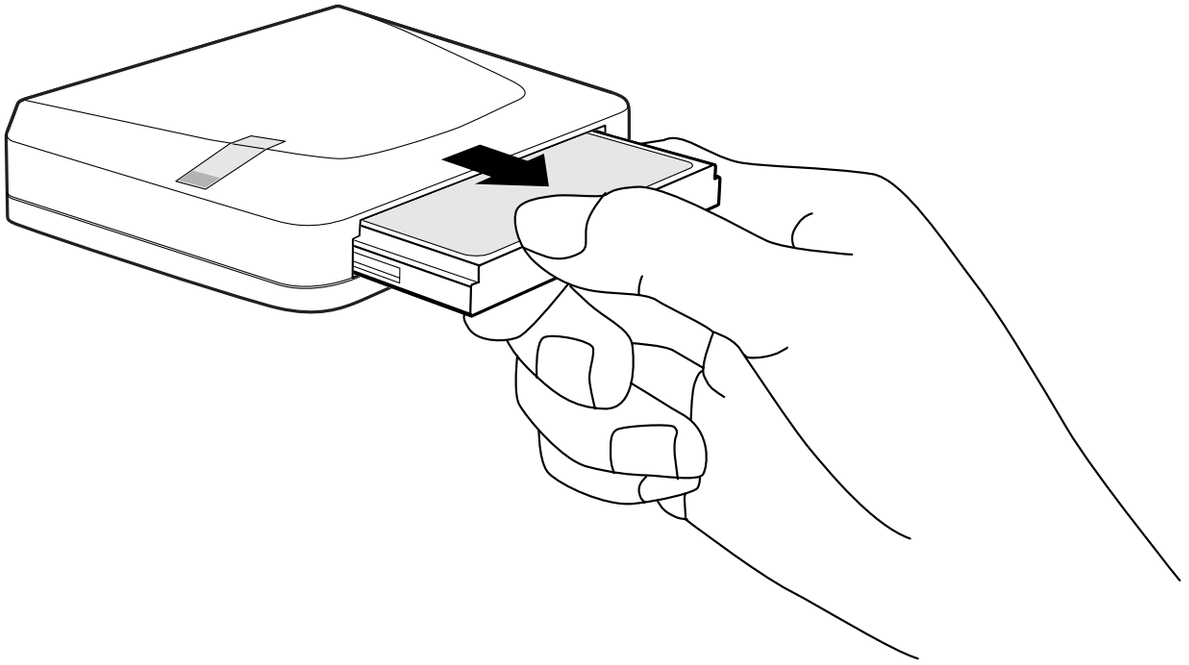
1) LEDランプ(緑色)が点滅していないことを確認し、コンパクトフラッシュ／マイクロドライブのアイコンを[ゴミ箱]にドラッグします。

2) LEDランプ(緑色)が点滅してないことを確認してから、ゆっくり、図のように引き出します。

9.0.4～9.2.2の場合



MacOS Xの場合



⚠ 注意

- コンパクトフラッシュ／マイクロドライブのアイコンをごみ箱にドラッグせずに取り出すと、コンパクトフラッシュ／マイクロドライブが破損する恐れがあります（Mac OSの場合）。
- WindowsXP/2000Professionaでは、取り出しを行なわないでコンパクトフラッシュ／マイクロドライブを取り出すと、コンパクトフラッシュ／マイクロドライブが破損する恐れがあります。

トラブルシューティング

Windows／Mac OS共通

現　象	原　因	対　策	参　照
●LEDが点灯しない	USBコネクタが正しく接続されていない。	USBコネクタをしっかりと奥まで差し込み、確実に装着してください。	P.12、P.16
	USBコネクタに充分な電流が確保されていない。	USBハブをご使用の場合は、充分な電流が確保されているかご確認ください。	P.7

Windows

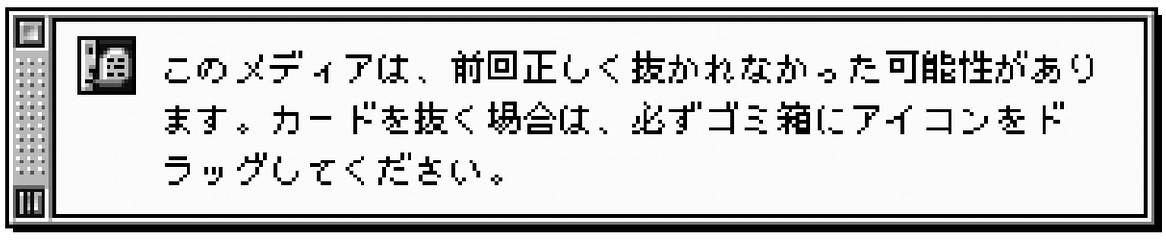
現　象	原　因	対　策	参　照
●[マイ コンピュータ]に[リムーバブルディスク]アイコンが表示されない。 ●[デバイスマネージャ]に[!]や[X]マークが表示される。	ドライバソフトウェアが正しくインストールされていない。	ドライバソフトウェアを再度正しくインストールしてください。	P. 9～P.11
	本製品が使用不可に設定されている。	[デバイスマネージャ]で本製品の設定を変更してください。	
	USBポートが使用不可に設定されている。	[デバイスマネージャ]でUSBポートの設定を変更してください。	
	BIOSの設定でUSBポートが使用不可に設定されている。	BIOSの設定でUSBポートを“Enabled”にしてください。 BIOSの設定に関しては、ご使用のパソコンのマニュアルを参照し、慎重に行ってください。	
●コンパクトフラッシュ／マイクロドライブを認識できない。 ●「デバイスの準備ができていません。」と表示される。	コンパクトフラッシュ／マイクロドライブが正しく挿入されていない。	コンパクトフラッシュ／マイクロドライブの向き（表裏・前後）を確認し、確実に挿入してください。	P. 20

Mac OS

現　象	原　因	対　策	参　照
●コンパクトフラッシュ／マイクロドライブを挿入してもアイコンが表示されない。	コンパクトフラッシュ／マイクロドライブが正しく挿入されていない。	コンパクトフラッシュ／マイクロドライブの向き（表裏・前後）を確認し、確実に挿入してください。	P. 20
	「File Exchange」がインストールされていない。	DOS／Windowsフォーマットのコンパクトフラッシュ／マイクロドライブをご使用いただくには、MacOS付属の「File Exchange」が必要です。 Appleメニューから［コントロールパネル］を選択し、「File Exchange」がインストールされているかご確認ください。 「File Exchange」に関する詳細は、MacOSヘルプを参照してください。	P.15
●エラーメッセージが表示される。 (下記参照)	コンパクトフラッシュ／マイクロドライブのアイコンをゴミ箱にドラッグせずにコンパクトフラッシュ／マイクロドライブを取り出した。	次からは必ずコンパクトフラッシュ／マイクロドライブを取り出す前に、コンパクトフラッシュ／マイクロドライブのアイコンをゴミ箱にドラッグしてください。	P. 21

上記対策を行っても現象が回避できない場合は、当社「お客様ご相談センター」までご連絡ください。

エラーメッセージ



仕　様

型　　番	UA20-CF
名　　称	コンパクトフラッシュ／マイクロドライブ対応 リーダライタ
接続インタフェイス	USB 2.0/1.1対応
外形寸法	61mm(W) × 14.4 mm(H) × 46.5 mm(D)
質　　量	約30g（本体のみ）
電源電圧	＋5V±5%（USBコネクタより供給）
消費電流	max 200mA（本体のみ）
動作環境	温度5～40℃、湿度20～80%（ただし結露しないこと）
保存環境	温度－20～60℃、湿度10～80%（ただし結露しないこと）
挿抜保証回数	コンパクトフラッシュ/マイクロドライブ各10,000回以上
対応メモリカード	コンパクトフラッシュ/マイクロドライブ（340MB、1GB）
対応機種	USBポート、CD-ROMドライブを装備した以下のパソコン IBM PC/AT互換機 ※WindowsXP／2000Professional／Me／98（Second Edition含む）がプリインストールされたモデル USB2.0でご使用の場合はUSB2.0ポートを標準搭載したWindowsXPプリインストール機種に限ります。 ※Windows95以前のOSからのアップグレードおよび自作機については動作保証していません。 Apple iMac, iBook, Power Macintosh G3／G4シリーズ, PowerBookG3／G4 ※USB1.1のみの対応となります。
対応OS	WindowsXP／2000Professional／Me／98(Second Edition含む) MacOS 9.0.4～9.2.2、10.1.3以降

保証とアフターサービス

■ 本製品に関するお問い合わせ先

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。

日立マクセル株式会社　お客様ご相談センター

〒102-8521 東京都千代田区飯田橋2－18－2
TEL (03) 5213-3525　　FAX (03) 3515-8261
受付：月曜日～金曜日まで（ただし祝祭日および当社休業日を除く）
午前9:30～12:00および午後1:00～5:30
ホームページ <http://www.maxell.co.jp/>